

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Общие положения

Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые АО «Взлет», ОГРН 1027301575003, 432034, Ульяновская область, г. Ульяновск, Московское шоссе, д. 92, стр. 2 (далее – Оператор) и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.uaz-vzlet.ru> (далее – Сайт).

Перечень персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Оператор

- Имя;
- Номер телефона;
- Информацию поля "Сообщение" в форме обратной связи;
- Марка автомобиля;
- Модель автомобиля;
- Информацию поля "Причина обращения" в форме обратной связи;
- Источник захода на Сайт;
- Информация поискового или рекламного запроса;
- Данные о пользовательском устройстве;
- Пользовательские клики, просмотры страниц;
- Данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- Данные о времени посещения Сайта;
- Идентификатор пользователя, хранимый в Cookie

Цель обработки персональных данных

- Рассмотрение заявок на обратный звонок поданных через форму обратной связи на Сайте (для непосредственной связи с клиентом);
- Формирование клиентской базы;
- Проведение исследований, направленных на улучшение качества услуг и Сайта;
- Рассмотрение обращений (претензий, жалоб, заявлений).

Способы обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. Под обработкой персональных данных подразумевается:

- Сбор данных;
- Систематизация данных;
- Накопление данных;
- Хранение данных;
- Уточнение (обновление, изменение) данных;
- Использование данных;
- Обезличивание данных;
- А также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Сроки обработки и хранения персональных данных

До момента их отзыва клиентом в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» посредством предоставления письменного заявления по адресу Оператора, указанного в настоящем согласии.

Порядок уничтожения персональных данных

Клиент (Пользователь) имеет право отозвать персональные данные. Персональные данные удаляются из клиентской базы и CRM системы.

Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальную форму обратной связи и форму подтверждения согласия на обработку персональных данных, которые предусмотрены на сайте <https://www.sollers-vzlet.ru>. Заполняя соответствующие формы, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

Перечень мер, принимаемых оператором и направленных на обеспечение выполнения им обязанностей предусмотренных законодательством РФ о персональных данных

При обработке персональной информации Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора и требованиями законодательства о персональных данных.

Передача Оператором персональных данных клиента третьим лицам

- ООО «УАЗ»;
- ООО «Инфотек» (ОГРН 1107154005980).

Способы связи с Оператором для реализации прав субъектом персональных данных

- Почтовый адрес: 432034, Ульяновская область, г. Ульяновск, Московское шоссе, 92/2
- Телефон: 8 (8422) 45-45-45
- E-mail: info@uaz-vzlet.ru